

Monimuototuutori

Verkkokeskustelu oppimisen välineenä

Kun verkkokeskustelulle on aito tarve, se on mielekästä ja kiinnostavaa. Kaikki voivat osallistua, osallistumiskynnys alenee, koska ei olla sidoksissa kasvokkaistilanteeseen liittyviin vuorovaikutuksellisiin haasteisiin. Joku voi esim. kokea itsensä jännittyneeksi kaikissa sosiaalisissa tilanteissa – verkossa tätä estettä keskustelulle ei ole.

Parhaimmillaan verkkokeskustelu on jäsentynyttä ja tavoitteellista; osallistujat pyrkivät yhteisesti viesteillään ja kommenteillaan kohti yhteistä päämäärää ja tavoitteita. Keskustelijoiden viestit liittyvät asiasisällöllisesti toisiinsa ja vievät tiedonrakenteluprosessia ja yhteistä ajatuksenkehittelyä eteenpäin muodostaen eheitä viestiketjuja. Kun keskustelu rakentuu tällaisista eheistä ja pitkistä viestiketjuista, voidaan sen ajatella parhaimmillaan etenevän syvemmälle ymmärrykseen ja ilmiöiden selittämiseen pyrkivälle tasolle.

Aito dialoginen, vastavuoroinen keskustelu voi syntyä hyvin lyhyistäkin kommenteista ja viesteistä. Onnistuneen ja oppimista tukevan verkkokeskustelun toteutumiseen tarvitaan kuitenkin hyvä etukäteissuunnittelu ja tarkat ohjeet ja pelisäännöt: mihin keskustelulla pyritään, miten keskustelussa toimitaan, mitä sinulta keskusteluun osallistujana odotetaan ja vaaditaan. (osallistujien valmentaminen keskusteluihin tärkeää)

Noudatathan verkkokeskustelun periaatteita:

- lyhyitä viestejä (jotta muillekin jää sanottavaa)
- yksi asia per viesti (vastaanottajien helpompi seurata ja kommentoida viestiä)
- yksiselitteisyys ja -tulkintaisuus (vihjailut eivät välttämättä avaudu ilman kasvokkaisviestintää)
- perustelut tärkeitä (väittäminen ja mielipiteet eivät vie oppimista eteenpäin), ”ihan hyvä analyysi, olen samaa mieltä” ei vie keskustelua eteenpäin
- keskustelun tavoitteena tiedon jakaminen ja tuottaminen tai pohdiskelu, ei seurustelu
- suosi keskustelualueen omaa editoria (esim. Moodlessa), vältä liitetiedostoja, jotta keskustelun seuraaminen on mahdollisimman vaivatonta
- otsikoi viestisi informatiivisesti, vältä ISOJA kirjaimia (huutaminen).

Lisämateriaaleja netiketistä ja verkossa viestimisestä:

Netiketti <http://www.tietoturvaopas.fi/perusohjeet/netiketti.html>

Hymiö-sanakirja <http://www.airteg.com/tekstiviestit/hymio-sanakirja/>