

**YLIHAKOLA MARJA: ”Joka askel arjessa” – Kokemuksia apteekkarinvaihdos-  
prosesseista**

---

Apteekkarinvaihdos koskettaa vuosittain useaa työyhteisöä. Vaihdos käynnistää muutosprosessin, jossa onnistuminen vaatii kaikkien mukana olevien työpanoksen, ja ennen kaikkea vilpittömän tahdon kantaa vastuuta tulevasta.

Projektityöni ”joka askel arjessa” – kokemuksia apteekkarinvaihdosprosesseista käsittelee muutosprosessin kokemuksia työntekijöiden ja proviisorin näkökulmasta. Kiinnostukseni kohdistui siihen, miten työntekijät pystyvät mukautumaan ja muuttamaan muutoksen edellyttämällä tavalla, ja millainen kokonaisuus syntyy erilaisten persoonallisuuksien työpanoksista. Tavoitteenani oli myös tarkastella toimintaedellytysten merkitystä muutosprosessissa.

Projektityöni aineiston keräsin laatimalla oman avoimen kysymyksen apteekkarinvaihdoksesta kolmen muun PD–opiskelijan laatimaan, apteekkiproviisoreille osoitettuun kyselyyn (Liite 1), jossa selvitettiin johtamista, työtyytyväisyyttä sekä toimipaikkakoulutusta apteekeissa. Omat kokemukseni apteekkarinvaihdoksesta karttuivat työni kuluessa. Niistä olen kirjoittanut tuntemuksieni mukaan.

Pyrin muodostamaan saamistani vastauksista apteekkarivaihdosta kuvaavan tapahtumasarjan, jossa tarkastelu etenee vaihdosprosessin myötä entisen apteekkarin ajasta uuden työnantajan alkutaipaleelle. Realistinen, kuvaileva ote syrjäyttää ehkä tieteellistä, ongelmalähtöistä näkökulmaa, mutta antaa mielestäni ajattelemisen aihetta kaikille muutoksessa mukana oleville, tai siihen valmistautuville.

Saamieni vastausten ja omien kokemusteni mukaan apteekkiyhteisöt kohtaavat muutoksen hyvinkin erilaisin valmiuksin. Tuntemattoman pelko, epävarmuus omista taidoista, tai kauan odotettu uuden aikakauden alku ohjaavat ihmisiä toimimaan eri tavoin. Suojautuminen ja muutosvastarinta, sekä toisaalta halu oppia uutta ja toteuttaa ammattiosaamista mahdollisuuksien vihdoinkin auettua, ovat läsnä muutosvaiheessa olevassa työyhteisössä. Apteekkiluvista tehdyt valitukset pitkittävät muutosvaihetta, ja usein aivan turhaan hankaloittavat monen ihmisen elämää. Valitusprosessin aikana apteekin henkilökunta voi joutua työskentelemään henkisen, ja usein myös materiaalsen sietokyvyn rajoilla. Sitkeys, voimakas halu ja ammattiylpeys auttavat työyhteisöä kestäämään vaikeitakin ratkaisuja ja rakentamaan yhdessä tulevaisuutta.