

## KUOPION YLIOPISTO, Koulutus- ja kehittämiskeskus

SIEPPI MERVI: Farmasian alan muuntokoulutusopiskelijoiden odotuksia ja kokemuksia opetusapteekkiharjoittelun toiminnallisesta laadusta

Apteekki­farmasian erikoistumisopinnot proviisoreille, PD

Projektityö

ISBN 978-951-27-1242-7

ISSN 0789-4317

Projektityön ohjaaja: Kuopion yliopiston Koulutus- ja kehittämiskeskuksen suunnittelija

Lea Tuomainen

Helmikuu 2009

---

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Farmasian alan muuntokoulutusopiskelijoiden odotuksia ja kokemuksia opetusapteekkiharjoittelun toiminnallisesta laadusta. Tutkimuksessa toiminnallisella laadulla tarkoitetaan kuinka oppilas viihtyy, kuinka häntä kohdellaan apteekissa ja kuinka hän sosiaalistuu ammattiinsa.

Tutkimukseen osallistuneet muuntokoulutusopiskelijat aloittivat opintonsa keväällä 2004. Ensimmäisen opetusapteekkiharjoittelunsa he suorittivat syksyllä 2005. Kaikki opiskelijat olivat naisia, pohjakoulutuksena mm. terveydenhuolto-, laboratorio-, lääke- ja kaupallisen alan koulutus. Iältään he olivat 20 - 50 -vuotiaita.

Tutkimus toteutettiin kaksiosaisena internetkyselynä. Ensimmäinen kyselytutkimus tehtiin syyskuussa 2005 ennen opetusapteekkiharjoittelua ja toinen harjoittelun jälkeen helmikuussa 2006. Ensimmäisessä osassa tutkittiin opiskelijoiden odotuksia ja toisessa osassa kokemuksia opetusapteekkiharjoittelun toiminnallisesta laadusta. Kysely lähetettiin 47 opiskelijalle. Ensimmäiseen osaan vastasi 44 (94 %) ja toiseen 35 (75 %) opiskelijaa.

Tarkastelun kohteena ensimmäisessä kyselyssä oli mm. kuinka opiskelija odottaa henkilökunnan, asiakkaiden ja apteekkarin suhtautuvan häneen harjoittelijana apteekissa. Millaisen hän odottaa olevan harjoittelupaikan ilmapiirin, apteekkimiljöön ja -toiminnan? Millaisia odotuksia hänellä on farmaseutin ammatista? Kyselyn toisessa osassa kartoitettiin opiskelijoiden kokemuksia samoista asioista.

Tutkimustulosten perusteella opiskelijoiden odotukset ja kokemukset opetusapteekkiharjoittelun toiminnallisesta laadusta ovat samansuuntaiset muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta. Opiskelijoiden odotusten mukaisesti henkilökunta opasti ja kannusti harjoittelijaa aktiivisesti, suhtautui häneen tasavertaisena henkilökunnan jäsenenä odottaen häneltä aktiivisuutta ja oma-aloitteisuutta. Asiakkaiden suhtautuminen harjoittelijaan oli ymmärtäväistä; he ottivat huomioon harjoittelijan lyhyen työkokemuksen ja suhtautuivat harjoittelijaan kuten muuhun henkilökuntaan. Apteekkari suhtautui harjoittelijaan kannustavasti, tasavertaisesti, myönteisesti ja asiallisesti; muutaman opiskelijan mielestä hän jäi vähän etäiseksi. Apteekin ilmapiiri koettiin hyväksi, kannustavaksi ja välittömäksi, pieni osa opiskelijoista koki ilmapiirin kireäksi. Pääosin apteekki koettiin viihtyisäksi ja toiminta hyvin organisoiduksi. Yli 50 %:lla opiskelijoista käsitys farmaseutin ammatista ei muuttunut harjoittelun aikana ja suurin osa (63 %) opiskelijoista oli sitä mieltä, että opetusapteekkiharjoittelu vastasi kokonaisuutena opiskelijan odotuksia paljon.

Avainsanat: Opetusapteekkiharjoittelu, muuntokoulutusopiskelija, toiminnallinen laatu