

KUOPION YLIOPISTON KOULUTUS- JA KEHITTÄMISKESKUS

NURKKA EIJA: Apteekin ja terveyskeskuksen palvelusopimuksen kehittäminen:

toimipaikkakoulutusta henkilöstölle

Apteekifarmasian erikoistumisopinnot proviisoreille, PD

Projektityö, 44 s., 3 liitettä (5 s.)

ISBN 951-781-176-4

ISSN 0789-4317

Projektityön ohjaajat: LL Sakari Nieminen

Lokakuu 2002

Luumäen apteekilla ja Luumäen terveyskeskuksella on ollut palvelusopimus terveyskeskuksen lääkekeskuksen hoidosta vuodesta 1989 lähtien. Lääkekeskuksella on oma lääkevarasto ja sieltä toimitetaan lääkkeitä terveyskeskuksen osastoille ja vanhainkotiin. Tarvittavan farmaseuttisen työn hoitaa apteekin henkilökunnasta tehtävään nimetyt henkilöt.

Projektityön tarkoituksena oli palvelusopimuksen kehittäminen koulutuksen keinoilla. Vanhainkodin ja terveyskeskuksen vuodeosaston sairaanhoitajille ja perushoitajille tehdyllä kyselyllä kartoitettiin lääkehoitoon ja lääkejakeluun liittyviä koulutustarpeita ja –toiveita. Kyselyä käytettiin hyväksi koulutusta suunniteltaessa.

Kysely toi esiin monenlaisia koulutustoiveita ja –tarpeita. Perusasiat lääkkeistä, eri lääkeaineryhmät ja lääkkeiden annostelu potilaille kaipasivat selvennystä ja koulutusta. Kyselyn mukaan suurimmat ongelmat lääkejakelussa liittyivät lääkkeiden nimiin, niiden löytymiseen lääkekaapista ja työrauhaan lääkkeitä jaettaessa. Lääkkeiden annostelu potilaille osoittautui tärkeimmäksi ongelmaksi vanhusten lääkehoidossa.

Tämä oli ensimmäinen kerta, kun vanhainkodin ja vuodeosaston hoitajille oli tarjolla heidän omista tarpeistaan ja toiveistaan lähtevää lääkekoulutusta. Samoin tämä oli ensimmäinen kerta, kun sairaanhoitajat ja perushoitajat yhdessä miettivät lääkeasioita ja niihin liittyviä hoitokäytäntöjä.

Nämä koulutustilaisuudet osoittivat, että on hyödyllistä yhdessä pohtia lääkeasioita ja niihin liittyviä käytäntöjä. Useimmat kyselyssä esiin tulleet lääkejakelun ongelmat on poistettavissa sopimalla yhteiset käytännöt ja ennen kaikkea sillä, että henkilökunta sitoutuu niitä noudattamaan. Pohtimalla yhdessä menetelmiä potilaiden motivoimiseksi lääkehoitoon, varmistetaan, että kaikki mahdolliset, hyväksi havaitut keinot lääkkeiden annostelun onnistumiseksi on kaikkien hoitotyötä tekevien tiedossa.

Uskoakseni näiden koulutusten myötä lääkehoitoon liittyviin asioihin kiinnitetään enemmän huomiota. Koulutukseen suhtaudutaan myönteisesti ja sille toivotaan jatkoa.

AVAINSANAT: koulutussuunnittelu, palvelusopimus, lääkekoulutus, apteekki, terveyskeskus, yhteistyö