

KUOPION YLIOPISTON KOULUTUS- JA KEHITTÄMISKESKUS

JAANSON MINNA: Emättimen hiivatulehdusasiakkaan saama neuvonta ja apu sekä toimipaikkakoulutuksen vaikutus neuvonnan laatuun

Apteekki- ja farmasian erikoistumisopinnot proviisoreille, PD

Projektityö, 63 s., 4 liitettä (24 s.)

ISBN 951-27-0185-5

ISSN 0789-4317

Projektityön ohjaaja: Apteekkari Henrik Brenner, Karjaan apteekki

Elokuu 2004

Emättimen hiivatulehduksen itsehoidon neuvonta on usein pelkästään apteekin henkilökunnan varassa, joten neuvonnan tehostamiseen on tarvetta. Itsehoidon valmisteiden myynti muodostaa myös merkittävän osan apteekin liikevaihdosta sekä neuvonta itsehoitotuotteiden kohdalla hyvin tärkeän osan apteekin imagosta lääkehoidon asiantuntijana.

Karjaalla ja Kouvolassa tutkittiin emättimen hiivatulehdusasiakkaan saamaa neuvontaa itsehoidossa. Kouvolan I apteekissa sekä Karjaan apteekissa suoritettiin kysely, jossa asiakkaat arvioivat saamaansa palvelu sekä valitsemansa lääkehoidon tehoa. Kaikki vastanneet kokivat lääkehoidon onnistuneeksi ja saadun informaation riittäväksi. Vastaus ei kerro neuvonnan korkeasta laadusta, vaan tosiasiaa, että asiakkaat eivät tiedä millaista palvelu heidän olisi mahdollista saada. Arvioitaessa neuvonnan eri osa-alueita olivat erot merkittävät Karjaalla ja Kouvolassa. Kouvolassa toteutettu toimipaikkakoulutus ja neuvontaan valmentautuminen tuotti laadukkaampaa neuvontaa.

Molemmissa apteekeissa emättimen hiivatulehduksen tiedolliset taidot koettiin farmaseuttien keskuudessa hyviksi, eroa ei ollut. Erot neuvonnassa muodostuvat siten viestintätaitojen puutteesta. Kouvolassa toteutetussa toimipaikkakoulutuksessa viestinnän osuus oli merkittävämpi. Myös hiiavan hoidon tietämys esitettiin asiakastapauksien avulla, jolloin se palveli suoraan käytännön neuvontatilanteita. Oppiminen on tehokkaampaa, mikäli oppimistapahtuma on vuorovaikutteinen ja opiskelija itse osallistuu opittavan materiaalin tuottamiseen esim. kuten tässä toimintavaihtoehtoja miettimällä. Motivaatio oppimiseen oli myös korkea, sillä oppimistuloksista tiedettiin saatavan välitöntä palautetta. Palaute on kaikelle oppimiselle tärkeää.

Paikkakunnilla itsehoidon neuvonnan parissa äitiysneuvoloissa ja terveyskeskuksissa työskentelevät henkilöt kokivat myös, että heillä on hyvät tiedot hiiavanhoidosta, mutta yhteistyön kehittäminen koettiin myös siellä tärkeäksi asiaksi. Yleisimpinä toimintatapoina neuvolassa emättimen hiiwantulehduksen hoitoon neuvoa kysyville lähes yhtä usein suositellaan lääkevalmistetta kauppanimellä tai ohjataan apteekkiin saamaan ohjeita. Raskaana olevien lääkityksestä kysytään usein neuvoa lääkäriltä ja pyritään varmistumaan indikaatiosta laboratoriokokein. Raskaana olevat asiakkaat hyötyvät näin siitä, että heidät ohjataan neuvolaan.

AVAINSANAT: Suullinen lääkeneuvonta, oppiminen, toimipaikkakoulutus, emättimen hiivatulehdus, itsehoito