

## Varkauden maahanmuuttaneiden työllistymistä tukevien palveluiden kartasto

Varkaudessa toteutettiin syksyn 2015 aikana MANOT-hankkeen vetämä kehittämisohjelma, jonka tarkoituksena oli luoda kokonaiskäsitys Varkauden alueen työllistymistä tukevista toimijoista sekä heidän palveluistaan, jotka on tarkoitettu myös maahanmuuttajille. Kehittämisohjelman tavoitteena oli selkeyttää Varkauden alueen työllistymistä edistävien toimijoiden rooleja, yhteistyötä sekä maahanmuuttajien ohjausta työllistymistä tukeviin palveluihin, jotta maahanmuuttajien työllistyminen nopeutuisi, eikä palveluprosessiin jäisi asiakkaan kannalta tarpeettomia katkoksia. Kehittämisohjelman aikana toimijoiden roolia ja työnjakoa kehitettiin siten, että asiakkaille ei synny pitkiä odotusajoja ja vastaavasti asiantuntijoilla on käsitys milloin ja minkälaisiin palveluihin maahanmuuttajia voidaan ohjata.

Kehittämistyöhön osallistuivat seuraavat tahot:

- Varkauden kaupungin työllisyysyksikkö ja aikuissosiaalityö
- Pohjois-Savon TE-toimisto
- välityömarkkinoiden edustajana Varkauden Urheiluseurat ry
- kotoutumiskoulutusten edustajana Arffman Consulting

Kehittämisohjelma sisälsi neljä yhteistä tapaamista, joiden aikana hahmoteltiin Varkauden maahanmuuttaneiden työllistymistä tukevien palveluiden kartasto. Palvelukartasto auttaa maahanmuuttajia saamaan tietoa heille suunnatuista työllistymistä edistävästä palveluista, ja samalla kartasto toimii myös maahanmuuttajia ohjaavan henkilöstön työskentelyn tukena. Maahanmuuttajien työllistymistä edistävien palveluiden kartasto löytyy Varkauden kaupungin [www-sivuilta](http://www.varkaus.fi/palvelut/tyollistymisen-palvelut/maahanmuuttajien-tyollistyminen/) osoitteesta <http://www.varkaus.fi/palvelut/tyollistymisen-palvelut/maahanmuuttajien-tyollistyminen/>.



Kuva 3. Varkauden maahanmuuttajien työllistymistä tukevien palveluiden kartaston palvelukuvaukset

Kartastossa maahanmuuttajien työllistymistä edistävät palvelut on jaoteltu maahanmuuttajille tarkoitettuihin neuvonta- ja ohjauspalveluihin, kartoitettaviin palveluihin, kuntouttaviin palveluihin ja työhön siirtymistä tukeviin palveluihin. Palvelut on ryhmitelty neljään kokonaisuuteen riippuen tarjottavan palvelun sisällöstä.

1. *Neuvonta- ja ohjauspalveluissa* annetaan neuvontaa ja ohjausta Suomessa elämiseen liittyvissä asioissa. Palveluissa saat myös henkilökohtaista tukea työllistymiseen ja koulutukseen hakeutumiseen liittyvissä kysymyksissä.
2. *Kartoitettavissa palveluissa* selvitetään ja kartoitetaan kotoutumisen ja työllistymisen valmiuksia, ohjataan sopiviin palveluihin ja kehitetään kotoutumisessa tarvittavaa kielitaitoa. Palveluissa osallistut itse oman suuntasi löytämiseen.
3. *Kuntouttavissa palveluissa* harjoitellaan suomen kielen taitoa ja työelämätaitoja sekä tutustutaan suomalaiseen työkuulttuuriin. Palveluissa valmentaudut työelämän vaatimuksiin.
4. *Työhön siirtymistä tukevissa palveluissa* tuetaan siirtymistäsi työhön tai koulutukseen. Palveluissa voit saada myös tukea oman yrityksesi perustamiseen.

Kartaston kehittämisvaiheessa tuli esille, että Varkaudessa ei ollut varsinaisia maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluita, joita Varkauden kaupunki lähti itsenäisesti kehittämään saamallaan hankerahoituksella.

Lisäksi osana kehittämisohjelmaa Varkauden kaupunki toteutti yhteistyössä MANOT-hankkeen kanssa syksyllä 2015 Varkauden alueen työllisyystoimijoille suunnatun kyselyn, jossa selvitettiin millaisia työllistymistä tukevia palveluita maahanmuuttajille on tarjolla, kuinka paljon palveluissa on ko. hetkellä maahanmuuttaneita asiakkaita sekä palveluntuottajien keskeisiä kehittämistarpeita maahanmuuttajien työllistymisen tukemiseen liittyen.

Kyselyyn vastanneilla toimijoilla (ViaDian Varkauden yksikkö, Savoset monipalvelukeskuksen Varkauden yksikkö ja Varkauden Urheiluseurat ry) oli syyskuussa 2015 joko ei lainkaan tai vain vähän maahanmuuttaja-asiakkaita työllistymistä tukevissa palveluissaan. Kaikki toimijat kuitenkin toivovat, että heidän palveluihinsa ohjattaisiin entistä enemmän maahanmuuttajia asiakkaisiksi.

Toimijoiden tuottamia työllistymistä tukevia palveluita ovat muun muassa kuntouttava työtoiminta, työhönvalmennus, yksilövalmennus sekä työkokeilu ja palkkatuettu työ. Keskeisimmiksi kehittämistarpeiksi kyselyyn vastanneet toimijat määrittivät yksilö- ja ryhmäohjauksen kehittämisen, verkostoitumisen ja eri toimijoiden yhteistyön ja kumppanuuden kehittämisen, henkilöstön palvelujärjestelmätuntemuksen ja lainsäädäntöosaamisen lisäämisen, yritys yhteistyön sekä yksilöllisen jatkopolutuksen kehittämisen.