

Syitä voi olla monia:

- Lehti, jonka artikkelia yrität avata, ei kuulu maksettuun e-lehtikokoelmaamme (kaikkia maailman lehtiä ei ole varaa tilata) eikä ole maksutta/vapaasti saatavilla.
- Käytössäsi oleva Adobe Reader -ohjelmaversio on vanha eikä osaa avata tiedostoa.
- Selaimesi asetuksissa on jotain vikaa tai selainversiosi pitäisi päivittää; tarkista myös ponnahdusikkunoiden asetus.
- Lehteen pääsemisessä on tilapäinen katkos.

Mitä voit tehdä?

- Tarkistaa, kuuluuko lehteä (huomaa myös vuosi/volyymi) päästä lukemaan: UEF-Finna > E-lehdet
- Varmistaa, että olet kirjautunut etäkäyttöön, jollet ole UEFin tai KYSin verkossa.
- Päivittää tai päivittää selaimesi ja ohjelmasi; sallia ponnahdusikkunat; kokeilla toisella selaimella.
- Kokeilla ensin tallentaa pdf:n ja sitten vasta avata sen.
- Kokeilla myöhemmin uudelleen, jos vaikuttaa siltä, että katkos on tilapäinen.
- Ottaa yhteyttä kirjaston verkkopalveluihin finna@uef.fi, kun ensin olet tarkistanut, varmistanut ja kokeillut, eli tiedät, että lehteä kuuluu päästä lukemaan. Ilmoitathan silloin, mistä lehdestä ja artikkelista on kyse.
- Voit ilmoittaa ongelmasta myös lomakkeella <https://elomake.uef.fi/lomakkeet/2280/lomake.html>.