

LEARN  
MORE.  
BE  
MORE.



ADUCATE  
by UEF

JOENSUU | KUOPIO

## Palvelumuotoilun koulutus (5 op), Kuopio

Palvelumuotoilu tuottaa yrityksille merkittävää asiakasarvoa palveluihin. Palvelumuotoilun avulla voidaan ratkaista monenlaisia palvelun tuottavan organisaation ja sen kohderyhmän vuorovaikutukseen liittyviä haasteita. Vuorovaikutusta tapahtuu, kun organisaatio tarjoaa palveluja ja asiakas osallistuu, nauttii ja kuluttaa palveluja. Palvelumuotoilu on tapa kehittää palveluja ja se tarjoaa systemaattisen toimintamallin ja työkalut palveluiden ja palveluliiketoiminnan innovointiin.

### Koulutuksesta

- saat kokemusta palvelumuotoilusta ja osaamista asiakaslähtöisestä palveluiden tuotteistamisesta oman organisaation tarpeisiin
- pääset kokeilemaan palvelumuotoilun menetelmiä ja työkaluja
- saat rohkeutta osallistua jatkossa palvelumuotoiluprosessiin

*"Palvelumuotoilun vahvuus on se, ettei sitä ole tarkkaan määritelty, eikä se siten ole rajattu osaamisalue vaan pikemminkin yleinen ajatustapa, prosessi ja työkaluvalikoima, joka pohjautuu useisiin osaamisalueisiin muotoilusta insinööritieteisiin ja johtamisesta yhteiskunnallisiin tieteisiin. Kaikki osaamisalueet voivat käyttää tätä jaettua ajatusmallia yhteisenä kielenä kehittäessään menestyviä palveluja." Marc Stickdorf*

### KOHDERYHMÄ

Yritysten ja organisaatioiden johtotehtävissä, esimiesasemassa tai asiantuntijatyössä toimivat kaikilla toimialoilla.

### HINTA

Koko koulutuspaketti 1500 € + alv 24%, verollinen myyntihinta 1860 €. Palvelumuotoilun perusteet -koulutuspäivä 475 € + alv 24%, verollinen myyntihinta 589 €.

### ILMOITTAUDU KOULUTUKSEEN

Ilmoittautuminen 15.1.2018 mennessä.

<https://elomake.uef.fi/lomakkeet/17051/lomake.html>

### KOULUTUKSEN SISÄLTÖ JA TOTEUTUS

#### Palvelumuotoilun perusteet (1op) 30.1.2018

- palvelumuotoiluprosessi ja asiakasymmärrys
- palvelumuotoilun työkalut ja niiden hyödyntäminen
- palvelumuotoilun käyttömahdollisuudet

#### Työpaja-iltapäivät (4 op) 13.2. ja 27.2.2018

Koulutuksen työpajoissa työstitään omaa olemassa olevaa palvelua tai palveluideaa. Koulutus toteutetaan kahdessa työpajassa ja tapaamisten välillä on verkko-ohjausta. Etenemme palvelumuotoilun työkaluja käyttäen käyttäjäkokemuksen mallintamisesta palvelun konseptointiin. Työskentely tapahtuu ryhmässä ja tarjoaa mahdollisuuden verkostoitumiseen muiden kanssa.

### KOULUTUS- JA KEHITTÄMISPALVELU ADUCATE

on Itä-Suomen yliopiston asiantuntijaorganisaatio, jossa työskentelee noin 70 koulutusalan ammattilaista. Koulutamme ja valmennamme vuoden aikana 15 000 oppijaa. Koulutuksemme perustuu yliopistomme vahvuusalueisiin sekä uusimman tieteellisen tiedon hyödyntämiseen.

YHTEYSHENKILÖ,  
SUUNNITTELIJA

Tiina Kauhanen  
tiina.kauhanen@uef.fi  
050 563 9706  
www.aducate.fi

